

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年2月26日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス チャーリース
クエア単位2

対象人数(保護者)38人 回答者数 31人 回収 81.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31			室内も十分なスペースがあり、外も広い空間があつてとても良い	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1			制度上での人員配置等は適切ではありませんが、不安を感じさせないよう子どもたちの特性や人数に応じて指導員の応援等で工夫し、支援にあたっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	29	2			バリアフリーに対応した造りとはなっていますが、手洗い場など手が届きにくい場所には台を設置するなどの工夫を行っています。また、安全に過ごせるよう十分に配慮して支援にあたりたいと思います。
	④	活動ルームは清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1		掃除も行き届いており、テーブルや椅子等は、消毒スプレーなどで拭き上げられたり、ちゃんとしています。	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	4		こどもの特徴を理解していない職員がいる為、適切な支援が常にできているか不安になる。こどもが行きたくない時がある。子供の気持ちを理解してくれようとしていますし、その日の子供の様子に合わせて、対処してくれていると思います。	専門性を高めていけるよう日々個人での研鑽に努め、チームで協力しながら適切な支援ができるよう努力していきます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1			ECのHPにて事業所の支援プログラムを公表しております。ご確認ください。
	⑦	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	31			保護者からの聞き取りや、日々のやり取り等からよく理解してくれた上で、子供に合わせた支援計画を立てて頂いております。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		固定化はされていないが、似たような活動が2日続けて行われることがあるので工夫してほしい。 色々な作成から、運動、そして活動が沢山体験出来るのは嬉しい限りです！ 長期休みの間、おでかけやイベント等は、とてもありがたいです。	・活動内容に変化を加えながら、子ども達が興味を持って楽しみながら参加できるよう工夫してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2			
	⑫	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1		Web上での連絡のやり取りになって、以前よりもっとやり取りが出来るし、気軽に連絡が出来るのは、本当に助かる！活動の写真も、そのまま自分の携帯にすぐ保存出来るので、嬉しいのと活動の様子が目で見てすぐわかるのが嬉しいです。	
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	26	5		育児に関する助言はないと思います。	情報の共有を徹底してまいりたいと思います。また保護者様に不安な思いをさせないようにしっかりと本人の様子等の引き継ぎを行ってまいります。
	⑭	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2			
	⑮	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	25	6		苦情対応の経験がないので分からない。何か子供に関しての事柄があった場合は、電話にてちゃんと説明があったり、伝言してくれている。	保護者様からの苦情に関しては迅速に対応するよう努めています。
	⑯	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		お友達とのいざこざや、職員とのやり取り…娘の様子等、Web内で活動内容の欄にも記入してくれいたりするので、把握しやすい。 全体としての1日の活動内容だけでなく、個人の娘の1日の様子を載せてくれたりするので、読んで保護者的には嬉しいと感じる。 娘の気持ちにも、寄り添ってくれている。 そして、保護者からのお願い事等に関しても、ちゃんと対処して下さいますし、その事柄に関してのお返事もすぐしてくれているので、とても助かります！	
	⑰	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していると思いますか。	27	4			HPにて2か月に1度活動内容のブログを更新させていただいております。ご確認いただければ幸いです。
	⑱	個人情報に十分注意していると思いますか。	31				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	31				
	⑳	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	3			実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。
	㉑	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2			ECのHPにて安全計画を掲載しております。
	㉒	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	1			怪我等の事故が発生した際は、その際の状況やその後の様子等、対応したスタッフが保護者様へ説明をするようにしています。また、常にヒヤリハットを職員間で報告検討しながら、事故や怪我なく子どもたちが安全に過ごせる環境作りに努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	4		学校からの送迎の際にぐずったり、入室に時間がかかることがある。 前日や当日に『チャーリーおやすみ』と口にしたりすることもあるが…何だかんだ言っても、入室してしまえば活動も楽しそうにしたりしているので、何で嫌がるのか？ ん～わかりません(>_<)	日々の活動内容を工夫する等し、利用されるこども達を楽しんでもらえるよう努力していきます。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	28	3		いつもありがとうございます。心配事や困り事があった時にどの職員も相談しやすく親としても専門的に頼る場所があるのはとても安心で心強いです。 ありがとうございます。 働いているので延長して預かって欲しい。 長期休みに早く帰るのはやめて欲しい。	職員間で支援方法や関わり方、動きについて再度確認し、不安な思いをせずに済むようにチームワークをもって支援していきます。