

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 (トライアングル)

回答人数 23人

	チェック項目	トライアングル			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	21	2	0		
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	21	2	0	・入口に段差がある。	・出入口にはスロープを設置していますが、トイレには段差があるので十分に配慮をしながら、転倒等ないように見守りや介助を行っています。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	23	0	0	・本人の成長に合わせて作成してくれている。	・モニタリングを通して保護者様から頂いた要望等を個別支援計画に反映し、日々の支援にあたっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	23	0	0	・季節を感じられる活動を取り入れてくれたりと感謝している。	・活動内容に変化を加えながら、子ども達が興味を持って楽しみながら参加できるよう工夫しています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0		・職員配置の変更がある度に、書面でお知らせしていきます。
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	22	1	0		・送迎時等の引継ぎで具体的に内容を伝えられるよう努めています。
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	22	1	0	・相談事に丁寧に対応していただき、誠実さを感じる。対応も適切で迅速に行ってくれる。	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	22	1	0	・特に苦情を言ったことがない。	・保護者様からの苦情に関しては迅速に対応するよう努めています。
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	23	0	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	22	1	0	・その都度プリントで知らせてくれるので分かりやすい。 ・マニュアルというものは見たことがないかも。	・定期的ではないが変更時には周知の為にプリントを配布している。
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	20	3	0	・職員からもそのような話を聞いたことがない。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0		・日々の活動内容を工夫する等し、利用される子ども達が楽しんでもらえるよう努力していきます。
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	・丁寧に関わってもらっている。	

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×