

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 (チャリースクエア単位1、2)

回答人数 43人

	チェック項目	チャリースクエア 単位1、2			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	0	0	・広くて活動しやすいと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	40	3	0	・目が届かない時があると思う。	・不安を感じさせないよう人員配置等を遵守して支援にあたってまいります。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	43	0	0		
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	42	1	0	・本人の成長に合わせて作成されている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	41	2	0	・季節に合わせた活動や取り組みがあって良い。 ・発達や状況に合った活動をしてくれる。	・個々に担当を設け、細かい支援を心掛けています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	41	2	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	40	4	0	・細かく連絡を頂ける。	・職員間ではミーティングを通して課題や支援方法について共有し、特記等については送迎時に保護者に伝えるようにしています。
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	39	5	0	・ノートの記入に関してちゃんと返答がなかったり、お願い事が他の職員に周知されていない。活動内容は全員のする予定があるだけで、本人がそれをしたわけではないので本人の一日の様子をちゃんと知りたい。	・情報の共有を徹底してまいりたいと思います。また保護者様に不安な思いをさせないようにしっかりと本人の様子等の引き継ぎを行ってまいります。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	40	3	0	・相談事に丁寧に対応していただき、誠実さを感じる。対応も適切で迅速に行ってくれる。 ・カメラが作動していないことがある。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	40	3	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	38	5	0	・マニュアルというものは見たことがない。 ・マスクの着用を促してください。	・定期的ではないが変更時には周知の為にプリントを配布している。
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	36	7	0	・職員からそのような話を聞いたことがない。把握できていない。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。また、契約時に避難方法や避難場所についての詳細を書面でもお渡ししていますので、ご確認ください。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	1	0		
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	41	2	0	・児童発達支援管理責任者以外の職員にも目配りや気配りをして欲しい。児童発達支援管理責任者がいない時に子どもたちに構っておらず、カメラで見ている不満に思うことがある。見られていることを忘れて欲しい。児童発達支援管理責任者がいない時は不安しかない。	・職員間で支援方法や関わり方、動きについて再度確認し、不安な思いをしないようにチームワークをもって支援していきます。

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×