

令和4年度 放課後等デイサービス評価表 (チャリースクエア単位1、2)

回答人数 35人

	チェック項目	チャリースクエア 単位1、2			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	・広くて快適です。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	33	2	0	・いつも良い関わりをしてくださり、安心しています。	・PT、OTの専門職員を配置し、研修等を行いながら支援にあたっています。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	33	2	0	・安全な作りです。 ・外からしか部屋の中を見たことがないのでわからない。	・新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら、安全が確保できる際には見学ができるようにしていきます。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	32	2	0	・充実した内容で満足しています。 ・モニタリングにて要望などを聞かれたが、その後何もわからないままになっている。	・個別支援計画に記載させていただき、本人の支援につなげています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	33	1	0	・季節に合わせた活動や取り組みがあって良い。	・個々に担当を設け、細かい支援を心掛けています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	・経過表の作成により、子どもへの支援がよくわかり助かります。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	32	3	0	・連絡帳や送迎時などで都度様子を教えていただけるので助かる。 ・なかなか話す機会が少ないのでお互いに理解できているのか不安です。	・職員間ではミーティングを通して課題や支援方法について共有し、特記等については送迎時に保護者様に伝えるようにしています。
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	34	1	0	・細かい部分までのお願い等にも対応してくれて助かる。 ・親身になって悩みや困りを聞いてくれるので感謝の思いでいっぱいです。	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	33	2	0	・素早く誠実に対応していただいています。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	35	0	0	・細心の注意をされていると思います。	
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	34	1	0	・分かりやすく文章にプリントで持ち帰ってくるので助かります。	
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	30	5	0	・一度だけ避難訓練の現場を見せてもらい、スムーズに対応・誘導されていてすごいなと思いました。 ・内容についてよく知らない。再度、災害時にどちらに避難するか教えて欲しい。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。また、契約時に避難方法や避難場所についての詳細を書面でもお渡ししていますので、ご確認ください。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	0	・いろいろと体験できて楽しそうです。 ・動画配信を毎回楽しく見えています。	
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	・子どものペースに合わせて声かけやご支援を細やかにしていただき、いつもありがとうございます。 ・職員の顔と名前が一致しないので、しっかりとわかるとありがたい。	・異動や配置変更の際にプリントを配布させて頂くとともに、送迎の際にしっかりと挨拶をさせていただきます。

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×