

令和2年度 放課後等デイサービス評価表（きゃんデイ）

回答人数 24人

	チェック項目	きゃんデイ			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	10	0	・もう少し広い方がよい。 ・部屋を見たことがないのでわからない。	・机等のレイアウトを見直し、よりスペースを確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	20	3	0	・部屋を見たことがないのでわからない。	・コロナ禍で今は厳しいが、落ち着いてきたら再び見学ができるよう対応していきます。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	8	9	6	・階段がある。階段が急。階段で2階にあがる。 ・2階へ上がるエレベーターがあると良いのでは。	・安全に配慮しながら支援にあたることを日々確認して取り組んでいます。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	24	0	0	・取り入れていただいている。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	23	1	0	・驚くほど工夫されている。	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	22	2	0	・書面にて説明を受けています。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	23	1	0	・帰宅時のスタッフからの1日の状況説明が嬉しい。	
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	24	0	0		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	22	2	0	・特に苦情がない。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	24	0	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	20	4	0	・書面にて説明を受けています。	
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	16	5	0	・定期的に行われているイメージがない。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載していきます。また、その旨については保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	0	・すごく楽しみにしている。	
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	・可能な範囲で保護者の要望に対応してもらっている。 ・大満足です。	

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×