

令和2年度 放課後等デイサービス評価表 (トライアングル)

回答人数 43人

	チェック項目	トライアングル			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2	0	・のびのびと活動できる広さだと思う。 ・屋外にも遊べるスペースがあると良い。 ・もう少し広いと良い。	・遊具やテーブル等のレイアウトを工夫し、スペースの確保に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	40	3	0		
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	33	9	1	・入口の扉が重く、閉まるときに急に閉まるので驚く。 ・出入口がもう少し広いと良い。	・扉については保護者や子どもへ重たいことを伝え、注意喚起をしています。 ・子どもには扉は指導員が開閉することを伝えており、一人で開けないよう注意して支援を行っています。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	43	0	0	・取り入れていただいている。 ・宿題をする時間を作ってもらえるとありがたい。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	43	0	0	・勉強の時間はありがたいです。 ・職員の方の工夫が素晴らしい、勉強になる。子どももワクワクしている様子が伝わる。	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	・書面にて説明を受けています。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	42	1	0	・送迎時や連絡ノート、電話により子どもの様子を細かく伝えてくれ、とても嬉しい。よく把握してくださっていることがよくわかり、信頼できる。	
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	43	0	0		・遊具やテーブル等のレイアウトを工夫し、スペースの確保に努めています。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	41	2	0	・苦情を申し出たことがないので対応がわかりかねますが、質問などには丁寧に対応していただいています。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	43	0	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	41	2	0	・コロナでの登園マニュアルなどを配布していただき、目安になって助かる。 ・書面にて説明を受けています。	
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	31	10	0	・定期的に行われているイメージがない。行われているかわからない。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載していきます。また、その旨については保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	2	0	・大好きな様子が子どもの様子から見て取れる。	
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	・捕食や水分補給の事など、継続して支援していただき、ありがたい。	

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×