

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス チャーリースクエア単位1

対象人数(保護者)27人 回答者数 23人 回収 85.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				
	③	活動ルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	23				トイレや手洗い場など高い場所には台を設置するなどの工夫を行っています。必要に応じて検討を行い、安全に過ごしていただける環境づくりに努めていきます。
	④	活動ルームは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			冬は床が冷えないかなと心配しています。	ルーム内は常に空調管理を行い最適な温度になるようにしております。また、床で過ごす際やリラクスの際はなるべくマットを敷くようにして安心安全に過ごしていただける環境づくりに努めていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			その日その日の、娘の気分や気持ちに寄り添って、細やかな支援や、声掛け等して頂けていて、娘のこともよく理解して下さっているので…安心してお任せ出来ています!	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			定期的な内部研修の実施や、外部研修に参加することで、専門性の向上をめざしております。子どもたちの特性や気持ちに寄り添いながら今後も支援をさせていただきますと思います。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		長期休暇の際は子どもが楽しめるような催しもあり、色々な体験をさせていただいていると思います。色々な活動を考えてくださり、家ではなかなか出来ないことも多いので嬉しく思っています。いつも、楽しい活動や、新しい取り組み等を用意してくれているので、娘も飽きずに取り組んでいると思います。やはり、いつも同じというより、新しい取り組みの方が、子供も喜ぶますよね!	温かいお言葉ありがとうございます。活動内容が固定化しないように月間活動プログラムなどを作成しながら日々子どもたちが楽しく参加することができるように支援を行っていききたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			帰りにその日の様子を丁寧に教えていただいています。 送迎時やHugで、細かく様子を伝えてもらっていて安心感があります。 もちろん電話や、直接送迎の際に説明して下さったり、気軽にHUGにて伝え合えたり出来るので、こちらとしてもHUGの活用は、とても助かっております。 こちらのアンケートも、紙に記入よりWebで回答出来るし、今の時代に合ってますね!!	
	⑬ 保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3			・何かご心配なこと、ご不安なことがありますが、個別に対応をして参りたいと思いますので、いつでもご相談下さい。また、苦情・相談窓口を設置しておりますので、いつでもご相談ください。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			その日の様子を教えていただけるので大変ありがたいです。	
	⑮ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	3			・何かご心配なこと、ご不安なことがありますが、個別に対応をして参りたいと思いますので、いつでもご相談下さい。また、気軽にご相談することができる雰囲気作りや保護者様との信頼関係づくりに努めていきたいと思ひます。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	⑰ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		HUGにて、わかりやすいし、いつでもどこでも確認出来るところが、本当に嬉しいです。 紙では、手元にないとすぐ見直せないし、不便ですので…。	デジタル化になりご不便をおかけすることもあると思いますが、都度検討改善していきたいと思ひます。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				
非常時等の対応	⑲ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	23				
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				・非常災害対策計画に沿って避難や連絡等を行っていきます。契約時にご説明とお渡しした重要事項説明書をご参照していただければ幸いです。ご心配なことご不安なことがあればいつでもご相談してください。 ・地震火災避難訓練を年2回、水害避難訓練を年1回を実施しております。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1			ECホームページに安全計画を掲載しております。ご覧いただければ幸いです。
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	小さな怪我から、こちらが気にならないような怪我まで報告していただいています。	怪我等の事故が発生した際は、その際の状況やその後の様子等、対応したスタッフが直接ご説明をさせていただくようにしております。また、日々ヒヤリハットを報告検討しながら事故や怪我なく安全に過ごせる環境作りに努めてさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			娘の事をよく理解して下さっているし、娘もそれはよくわかっているの、安心して居ると思います。	今後も活動を通して楽しみに通所して頂けるよう支援を行っていきたいと思います。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		活動やイベント…様々な楽しめる内容なので、行ってしまえば、なんだかんだ楽しいみたいです。 特に、お出かけや、イベントは大好きなようで、ご機嫌ですね。	
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	23			いつも丁寧に見ていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 いつも、娘に寄り添った支援と声掛け…ありがとうございます☑☑☑ これからも、宜しく願い致します!!☑	・いつも温かく見守り、ご協力いただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めさせていただきます。