

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス きゃんデイ

対象人数(保護者)24人 回答者数 18人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	8		室内をじっくり見たことがない。	テーブルの配置等で配慮し、活動スペースを確保できるよう工夫しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1			制度上の人員配置は厳守しています。ただ、その日の利用人数や利用者の関係性に合わせて人員配置を工夫しています。
	③	活動ルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	1		現状、階段の昇降時等は指導員と一緒に行動し安全を確保しています。
	④	活動ルームは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			テーブルの配置等で配慮し、活動に合わせて活動スペースを確保できるよう工夫しています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1		特性の理解を深めつつ、指導員のスキルアップに努めて参ります。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			お金の勉強などきゃんデイの活動は勉強になっています。	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			きゃんデイの活動プログラムは1週間を通してスキルアップの獲得を目指しており、更なる支援に取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			HUGや送迎にて日々の様子を伝えていますが、今後もより一層保護者様と情報共有できるよう努めて参ります。
	⑬ 保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2			担当者会議やモニタリング、送迎時等に相談を受け、助言することもあります。必要に応じてご相談などあれば、個別面談を設けていきます。いつでもご相談ください。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			指導員のスキルアップに努めて参ります。
	⑮ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			保護者様からの苦情に関しては迅速に対応するよう努めています。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	⑰ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				
⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	⑲ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	16	2			契約時に説明をし、マニュアルについても契約書と一緒にお渡ししています。ご確認いただければ幸いです。
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1			定期的に避難訓練等は行っており、行った結果についてはHUGにて皆様にお知らせし、周知しています。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			迅速に対応させていただきます。
満足度	㉓ こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	㉔ こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		とても楽しみにしています。	
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	16	2			