

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年2月26日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス トライアングル

対象人数(保護者)26人 回答者数 23人 回収 88.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3			法廷上人員配置に関しては問題ないが利用者の特色や様子によっては利用者の要望に対してお待たせしてしまうこともある。安心安全な支援が出来るよう善処する。
	③	活動ルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	23				
	④	活動ルームは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			引き続き、安心安全に心地よく過ごして頂けるよう、机・椅子等の配置を見直ししていく。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			引き続き、利用者の特性を踏まえ、指導員間で情報の共有や専門職の意見を取り入れながら支援を行っていく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1			担当者会議やモニタリング面談を通して丁寧に聞き取りを行い、保護者や利用者のニーズを取り入れながら支援を行っていく。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			引き続き、利用者の特性を踏まえ、指導員間で情報の共有や専門職の意見を取り入れながら支援を行っていく。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1			毎日の記録を確認しながら5領域に合わせた支援を行いながら活動が固定化されないようにしている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1			担当者会議やモニタリングでの面談・送迎時や連絡ツールであるHUGを利用して情報の共有を行い、共通理解に努めている。
	⑬ 保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3			担当者会議やモニタリングでの面談・送迎時や連絡ツールであるHUGを利用して情報の共有を行い、共通理解に努めている。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2			引き続き安心してご利用して頂けるよう、共感に努めていきます。
	⑮ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			連絡ツールであるHUGを利用して周知を行い、問題が生じた場合は送迎時やお迎え時に直接説明を行っている。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1			連絡ツールであるHUGを利用して周知を行い、問題が生じた場合は送迎時やお迎え時に直接説明を行っている。
	⑰ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23				
⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	⑲ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	22	1			契約時に説明を行い、常時ルーム内に掲示している。質問があった際は都度、丁寧に説明を行っている。
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1			怪我や事故など緊急を要する事案が発生した場合は事故マニュアルに沿って電話にて報告し状況に応じて病院受診に引率、または救急車の要請を行っている。
満足度	㉓ こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	㉔ こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			引き続き、安心安全に努め楽しみながら健やかな成長を促せるよう、指導員間で情報を共有し支援に努めます。
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	22	1			引き続き、安心安全に努め楽しみながら健やかな成長を促せるよう、指導員間で情報を共有し支援に努めます。