

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス チャーリースクエア単位2

対象人数(保護者)38人 回答者数 30人 回収 78.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2		何人常にいるかわからないため	制度上での人員配置は適切ですが、その日その日の状況により、指導員の応援等に対応しています。
	③ 活動ルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	30				
	④ 活動ルームは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1		その時その時の娘の気持ちや、気分に合わせて、寄り添った支援をして頂けていると思います。 いつも、臨機応変に対応して下さい…ありがとうございます!!	担当者会議やモニタリング、送迎時の引継ぎ等で情報を共有し、それぞれの子供に合わせた支援計画を作成しております。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30				
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		長期休暇の際は子どもが楽しめるような催しもあり、色々な体験をさせていただいていると思います。 いつも色々工夫して、色々なことを体験していると思います!	同じ活動でも目的を変えながら、子供たちが楽しめるように工夫しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1			契約時や変更がある場合は、丁寧な説明を心がけております。
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1		帰りにその日の様子を丁寧に教えてくださっています。 毎回、詳しくその日の娘の様子を教えてください、助かります。	送迎時にお伝えしたり、特記内容がある場合は、HAGUや電話連絡をさせていただきます。
	⑬ 保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			情報共有を徹底し、保護者様に不安な思いをさせないように努めてまいります。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1			
	⑮ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3			保護者様からの相談や申し入れについては、迅速に対応するように努めています。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				
	⑰ 定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1			HPにて2か月に1度、活動内容を更新させていただきます。ご確認くださいませ幸いです。
	⑱ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				
非常時等の対応	⑲ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。	30				
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30				
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30				
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1		小さな怪我、こちらが気にならないような怪我でも報告していただいています。	怪我等の事故が発生した場合は、その状況やその後の様子等、対応した職員が保護者様へ説明をするようにしています。また、常にヒヤリハットを職員間で報告検討しながら、事故や怪我がないように子供達が安全に過ごせる環境作りに努めてまいります。
満足度	㉓ こどもは安心感をもって通所していますか。	28	2			子供達が安心してご利用出来るよう、活動内容を工夫したり環境を整え不安を持たないよう努めてまいります。
	㉔ こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	3		楽しい活動や、お休み中のお出かけ等…充実していると思います。 やはり、子供はお出かけが大好き☑ですね! その日は、ご機嫌です☑	日々の活動内容を工夫する等し、利用されるこども達が楽しんでもらえるよう努力していきます。
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	29	1		いつも丁寧にみていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。 聞き分けのない、わがままな娘にもちゃんと寄り添って、時間をかけて娘に寄り添ってくれたり…いつもありがとうございます! ただ、気になるのは1つ。 Webカメラもう再開して頂けないんでしょうか? 娘の様子を観るのが楽しみだったので…。 ご検討宜しくお願い致します。	Webカメラについては、ご迷惑をおかけしており、申し訳ありません。ただいま故障内容の原因を探っている状況です。再開する場合は直ぐにお知らせしたいと考えております。