

令和2年度 放課後等デイサービス評価表 (チャールリスクエア単位1、2)

回答人数 60人

	チェック項目	チャールリスクエア 単位1、2			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	46	13	1	・屋外に自由に遊べるスペースがあると良い。 ・部屋が狭い。(単位2) ・一面に広いので、もう少し何かに使える部屋あればと思う。(単位1) ・見たことがないのでわからない。(単位1)	・机等の配置を工夫し、より広くスペースが確保できるよう工夫しています。 ・活動に合わせてルームを上手く使い分け、支援に取り組むようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	56	4	0	・最近様子を見ていないので、また見に行かせてください。	・コロナ禍で今は厳しいが、落ち着いてきたら再び見学ができるよう対応していきます。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	32	18	9	・階段がある、トイレが遠い。(単位2) ・玄関前にスロープがあると良い。 ・駐車場から入口までバリアフリーではない。	・来年度に向けて入口のバリアフリー化や新事業所をバリアフリー対応にする等で改善していく予定です。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	60	0	0	・取り入れていただいている。 ・宿題をする時間を作ってもらえるとありがたい。	・集団活動とのメリハリをつけながら個別活動の時間に宿題をしたり、長期休暇では宿題の時間を短時間ではあるが設け、取り組んでもらっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	59	1	0	・今年度は制限のある中で工夫してもらえて感謝している。 ・職員の方の工夫が素晴らしい、勉強になる。こどももワクワクしている。	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	58	2	0	・書面にて説明を受けています。	
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	58	2	0	・連絡帳や送迎時に様子を伝えてもらえる。 ・子どもの体調や顔色など、細かいいところをよく見ていただいていると思う。	
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	59	1	0		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	55	5	0	・満足していて、苦情がないので分からない。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	59	1	0	・保護者側からは分からない。	・契約時等に個人情報の取り扱いについて十分に説明をし、了承を得たうえで事務所内で大切に保管させていただいています。
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	54	6	0	・コロナでの登園マニュアルなどを配布していただき、目安になって助かる。 ・書面にて説明を受けている。	
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	42	15	0	・定期的に行われているイメージがない。行われているかわからない。 ・情報をあまり知らない。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載していきます。また、その旨については保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	56	4	0	・楽しみにしている。	
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	58	2	0	・集団活動でも個別活動でも、子どもが好きな事や興味のある事に付き合ってくれる。 ・いつも明るい声かけや対応をしてもらい、安心して利用をしています。 ・仕事の関係で、夕方の延長があると助かる。	

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×